

## I hvilke kapitler besvares uddannelses-målene?

1. Eleven kan forklare, hvordan identitet, normer, holdninger og fordomme har betydning for arbejdet som social- og sundhedshjælper, og kan reflektere over egne holdninger i forhold til en professionel praksis.

- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 2:** Egen læring og refleksion – herunder om refleksion i det daglige arbejde
- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 3:** Identitet
- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 4:** Aldring
- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 6:** Etik og moral.
- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 7, s. 94-95:** om den målrettede professionelle samtale
- **Social og sundhedssektoren 1, kap. 2:** om social og sundhedshjælperens professionelle praksis

2. Eleven kan reflektere over betydningen af egen og andres kultur i relationen til borgere, pårørende og kolleger.

- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 5:** Kulturmøder.

3. Eleven kan forklare, hvordan man som social- og sundhedshjælper anvender en anerkendende tilgang i samarbejdet med borgere, pårørende og kolleger.

- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 7, s. 89-90:** om anerkendende kommunikation
- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 8:** Samarbejde.

4. Eleven kan forklare, hvordan man som social- og sundhedshjælper kommunikerer med borgere og patienter, og kan herunder forklare betydningen af verbal og nonverbal kommunikation som redskab i plejen og i samarbejdet med borgere, pårørende og kolleger.

- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 7:** Kommunikation
- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 8:** Samarbejde.

5. Eleven kan forklare, hvordan kommunikation kan anvendes til at forebygge konflikter i samarbejdet med borgere, pårørende og kolleger.

- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 9:** Konflikthåndtering.

6. Eleven kan forklare, hvordan social- og sundhedshjælperen kan støtte borgere og deres pårørende i forbindelse med sorg og krise.

- **Psykologi og kommunikation 1, kap. 10:** Sorg og krise.