

Tabel 7.1 De fem kommunikationszoner og de fire reflektionsniveauer.

Kommunikationszone	Forklaring	Refleksionsniveau	Forklaring
1	Der tales om diffuse emner uden relevans for patienten eller sygdommen	1	Her er patienten passiv, mens sygeplejersken iagttager patientens vanskeligheder
2	Der tales om almene helbredsrelaterede emner	2	På dette niveau deler patienten sine oplysninger, men de forstås ud fra sygeplejerskens antagelser, som der spørges ind til, mens patienten er passiv i refleksionen
3	Der tales om emner af generel betydning for patientgruppen	3	Begge parter indgår i en ligeværdig refleksion, hvor tanker og følelser udveksles, som har et forandringspotentiale
4	Der tales om emner, som er relaterede til patienten, men ikke frembryder vanskelige aktuelt	4	Patienten er selv i stand til at reflektere, og sygeplejersken stiller afklarende spørgsmål
5	Fokuseret kommunikation, der tager fat på spørgsmål, der aktuelt er vanskelige for patienten		